

平成 30 年 9 月 3 日

お客様各位

ファンタジーリゾート株式会社

稲毛店閉店のお知らせ

平素よりファンタジーキッズリゾート稲毛（以下、「当店」といいます。）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。さて、当店は平成 19 年のオープン以来、たくさんのお客様にご愛顧いただいておりますが、この度、平成 30 年 11 月 11 日（日）をもちまして閉店させていただくこととなりました。突然のお知らせとなりましたことをお詫び申し上げますと共に、オープン以来、多くのお客様にご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。つきましては、年会費および回数券の取扱いに関しまして、以下の通りお知らせいたしますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

記

<年会費および回数券の返金について>

平成 30 年 11 月 11 日（日）までの間、当店にて未経過期間の「年会費」および有効期間内の未使用「回数券」につきまして返金の対応をさせていただきますので、ご希望されるお客様におかれましては、誠にお手数をお掛け致しますが、当店スタッフまでお声がけいただけますようお願い申し上げます。

なお、上記期間が過ぎた場合におかれましても、有効期間内であれば、印西店もしくは、稲毛店の移転先であります船橋店（※別途ご案内申し上げます）にてご使用いただけ、さらに、有効期間につきましても稲毛店閉店後から移転先の船橋店オープンまでの約 1 ヶ月の間（1 ヶ月に満たない部分は繰り上げるため 2 ヶ月間となります）、有効期間を延長させていただきます。

1) 年会費のご精算について

当店閉店までの間、有効期間内の会員様におかれましては、年会費未経過期間相当分を施設利用料の値引きにて対応させていただきます。

<返金対応を受けられるお客様>

- ・閉店日以降の有効期限残月数（1 ヶ月に満たない場合は繰上）×30 円を施設利用料から値引きいたします。

例）有効期間が平成 31 年 2 月 20 日の場合

4 ヶ月（閉店以降の月数が 3 ヶ月と 5 日間のため繰上）×30 円＝120 円の値引きとなります。

<返金対応をお受けにならないお客様>

- ・有効期間をファンタジーキッズリゾート船橋がオープンするまでの 2 ヶ月間延長にて、対応させていただきます。

ただし、有効期間内であれば、稲毛店閉店後、船橋店がオープンするまでの間でも、稲毛店以外の当社店舗にて引き続きご利用いただけます。

※上記記載はご登録店舗が稲毛店の場合に限ります。

※ご精算は 2018 年 5 月 31 日以前に初回登録年会費および更新料をお支払いいただいたお客様が対象となります。

なお、ご入場されず返金のみをご希望される場合は、店頭にて対応させていただきますので、当店スタッフまでお声がけいただけますようお願い申し上げます。

2) 回数券のご返金について

上記期間中、有効期間が平成 30 年 11 月 12 日（月）以降も残っている回数券につきましては、下記のとおり対応させていただきます。

<返金対応を受けられるお客様>

【ファンタジーパック回数券】

- ・平日用 890 円/1 枚（ご購入時 10 枚綴り 8,900 円）
- ・休日用 980 円/1 枚（ご購入時 10 枚綴り 9,800 円）

【トワイライトパック回数券】

- ・平日休日併用 660 円/1 枚（ご購入時 10 枚綴り 6,600 円）

にて、ご返金させていただきます。

<返金対応を受けられないお客様>

- ・有効期間を船橋店がオープンするまで 2 ヶ月間延長させていただきます。

なお、延長後の有効期限内であれば、当店以外のどの店舗でも引き続きご利用いただけます。

以上